

سوالات پر تکرار امور انفورماتیک

۱. شیوه بازیابی رمز سامانه آموزش گلستان به وسیله کارشناس پشتیبانی سامانه آموزش گلستان از طریق ارسال ایمیل ؟

• تکمیل فرم شناسه کاربری و گذر واژه و ارسال تصویر کارت دانشجویی به ایمیل itedu@semnan.ac.ir حداکثر ۲۴ تا ۴۸ ساعت (روزهای شنبه تا چهارشنبه) پس از دریافت درخواست به ایمیل شما پاسخ داده خواهد شد .

۲. برای ثبت درخواست دفاع عنوان پایان نامه را در قسمت راهنما نمی بینم؟

در صورتی که درس پایان نامه را اخذ کردید ولی در قسمت ثبت درخواست دفاع کد پایان نامه را نمی بینید باید با مسئول پذیرش و ثبت نام تحصیلات تکمیلی جهت فعال سازی کد درس تماس بگیرید.

۳. در زمان بارگذاری فایل در سامانه گلستان فایل بارگذاری نمی شود با مرورگر موزیلا وارد سامانه گلستان شدم؟

جهت ثبت درخواست و بارگذاری فایل حتما باید با مرورگر کروم وارد سامانه گلستان شوید.

۴. دانشجو هستم برای ورود به سایت رمز عبورم را فراموش کردم؟

جهت دریافت رمز عبور خود از طریق آموزش دانشکده اقدام کنید و پس از دریافت رمز عبور از منوی کاربران- تنظیمات بازیابی کلمه عبور – کد تایید را دریافت نمایید و از این به بعد مستقیما برای دریافت رمز عبور خود از طریق بازیابی رمز عبور اقدام نمایید.

۵. دانشجوی مقطع کارشناسی ارشد هستم وضعیت فارغ التحصیلی یا مشخصات در سامانه استعلام در مقطع کارشناسی که دانشجوی دانشگاه سمنان بدم اشتباه است؟

باید از طریق واحد پذیرش و ثبت نام و فارغ التحصیلان آخرین وضعیت در سامانه گلستان را بررسی نمایید.

۶. برای مشاهده برنامه امتحانی خطای تنظیمات رمز عبور و تکمیل اطلاعات خانواده وابستگان را می دهد؟

جهت مشاهده برنامه امتحانی از گزارش 428 باید موارد ذیل را در سیستم ثبت نمایید:
ابتدا از شماره پردازش ۱۲۶۵۰ اطلاعات شخصی و وابستگان دانشجو در منوی اطلاعات خانواده (سمت چپ بالای صفحه ۳ تا گزینه دارد اطلاعات شخصی - اطلاعات خانواده - بستگان محلی (مشخصات تلفن ثابت و همراه خانواده خود را تکمیل نمایید.

سپس از گزینه کاربری تنظیمات بازیابی کلمه عبور دانشجو شماره همراه جدید خود را وارد نمایید و بر روی دریافت کد تایید کلیک کنید و کد تایید را ثبت کنید و اعمال تغییرات را کلیک نمایید.
با انجام این تنظیمات برای بازیابی رمز عبور، از طریق گزینه بازیابی رمز عبور دانشجو در صفحه ورود به سیستم در زمان فراموشی رمز عبور می توانید اقدام به بازیابی رمز عبور خود نمایید.

۷. درخواست گواهی اشتغال به تحصیل خود را نمی توانم ثبت کنم خطای وضعیت شما در حال تحصیل هستید را می دهد؟

در بازه زمانی انتخاب واحد و حذف اضافه امکان ثبت درخواست گواهی اشتغال به تحصیل وجود ندارد تا زمانیکه وضعیت دانشجو مشغول به تحصیل شود.

۸. گواهی اشتغال به تحصیل درخواست دادم کارشناس عدم تایید زده است ولی امکان ویرایش ندارم؟

امکان ویرایش درخواست گواهی اشتغال به تحصیل بعد از ایجاد شماره و تاریخ توسط کارشناس وجود ندارد باید مجددا درخواست گواهی اشتغال به تحصیل خود را ثبت کنید

۹. میخواهم فایل پروپوزال و دفاع را ویرایش کنم امکان حذف فایل قبلی وجود ندارد؟

جهت ویرایش و بارگذاری فایل نهایی پایان نامه و پروپوزال بر روی نسخه الکترونیکی (pdf-word) کلیک کنید روی کلید تایید نهایی کلیک کنید (دقت کنید بر روی مشاهده فایل pdf یا word) به هیچ عنوان کلیک نکنید) در صورتی که این ویرایش و حذف را در کنار فایل مشاهده نمی کنید بر روی کلید عدم تایید کلیک کنید. حال آیکن حذف ظاهر می شود می توانید فایل قبلی را حذف و فایل جدید را جایگزین کنید.

۱۰. ثبت نام مقدماتی انجام داده ام اما دروس من ثبت نشده اند؟

در زمان ثبت دروس ثبت نام مقدماتی اعمال تغییرات را کلیک نکردید. زمانی ثبت نام شما قطعی می شود که در ستون وضع ثبت آن ثبت درج شده باشد.

۱۱. شماره تلفن همراهم تغییر کرده جهت تغییر در سیستم باید چگونه اقدام کنم؟

دانشجو می تواند از طریق پردازش ۱۵۷۲۰ ثبت شماره تلفن توسط دانشجو شماره تلفن ثابت و همراه خود را در سیستم تغییر دهد.

۱۲. می‌خواهم درخواست مدرک تحصیلی بدهم و ادرس محل سکونت قبلی که در سیستم ثبت شده تغییر کرده؟
در فرم درخواست مدرک تحصیلی فارغ التحصیل می‌تواند آخرین تغییر ادرس و شماره تلفن خود را وارد نماید و مدارک تحصیلی به ادرس درج شده در فرم ارسال می‌گردد.

۱۳. استاد میخواهد نمره من را تغییر دهد و من خواسته جهت باز شدن مهلت نمره به آموزش مراجعه نمایم؟

بعد از قطعی شدن نمرات و پایان مهلت ثبت نمره سامانه به هیچ عنوان باز نخواهد شد و هر نوع تغییر نمره توسط استاد با درخواست کتبی استاد به مدیریت و طی کردن روال اداری آن بر اساس قوانین آموزشی انجام خواهد شد و نیاز به مراجعه دانشجو نیست

۱۴. دانشجوی مهمان هستم به ثبت نام مقدماتی دسترسی ندارم؟

امکان ثبت نام مقدماتی برای دانشجویان مهمان نمی‌باشد.

۱۵. از گزینه بازیابی رمز عبور نمی‌توانم رمز عبورم را بازیابی کنم؟

امکان استفاده از بازیابی رمز عبور فقط برای دانشجویان فعال می‌باشد و زمانی دانشجو می‌تواند از این امکان استفاده کند که قبلاً تنظیمات بازیابی رمز عبور را منوی کاربران انجام داده شود

۱۶. در صفحه ثبت نام درسی را نمی‌بینم؟

اگر در مرحله ثبت نام مقدماتی هستید مشاهده دروس ارائه شده را کلیک نمایید.
در صورت عدم مشاهده دروس با کارشناس گروه دانشکده تماس بگیرید.